

「企業づくり」「人づくり」「地域づくり」「基盤づくり」のさらなる推進



静岡商工会議所は、2020年度から2022年度まで3カ年の行動方針を示した『第4次中期行動計画(25ページに掲載)』を策定した。商工会議所に課せられた最も重要な役割は「地域企業の経営支援」である。これを「企業づくり」として組織全体で共有し、その原動力となる「人づくり」、経済活動の基盤となる「地域づくり」とともに、実行する事務局の「基盤づくり」の推進を目指すべき姿として達成に向けて取り組んでいく。

本中期行動計画に基づき、このほど2020年度の事業計画を決定した。概要は次の通り。

※緑字=新規事業

I 企業づくり 地域企業の持続的発展を目指す 伴走型支援の強化

1.ワンストップ相談体制の充実強化

- 専門家による無料相談会の開催
- (法律・税務・情報化・労務・特許・許認可・司法書士)

- 静岡県中小企業再生支援協議会との連携による経営再建支援【計画完了件数…30件】
- 静岡県経営改善支援センターとの連携による経営改善支援【405事業…50件／フレ405事業…70件】

- 静岡県よろず支援拠点との連携による経営支援

【来訪相談者数…3,100名】

- 企業のライフステージに沿った事業計画や経営改善計画の策定支援【計画策定期事業所数…110社】
- 事業計画策定期事業者へのフォローアップの実施

【回数…220回】

- 消費税軽減税率制度の周知(インボイス等)
- 汚染負荷量賦課金徴収事業、容器包装リサイクル受託事業の実施

- BIZサポートの発行
- 情報化セミナー、補助金助成金活用セミナー、中小企業支援セミナー、経済講演会の開催
- 源泉徴収・年末調整・決算申告手続相談会の実施
- マル経資金融資制度の普及促進・利子補給制度の運用、利用先事業所のフォローアップ巡回
- 公的融資制度の受付・斡旋

2.創業者の発掘・育成

【創業支援者…50名】

- 各種補助金・助成金申請支援
- 【持続化補助金申請支援件数…50件／回】
- 労働保険事務組合の運営【労務指導件数…500件】

- ビジネススクールコンテストの開催(2020しづおかと共催)
- 創業相談者の「フォローアップ
- 清水産業・情報プラザ創業者育成室の運営

3.新事業活動の推進

- 経営革新計画等作成支援
- 経営革新計画承認後のフォローアップ

- 経営革新計画の開催

4.売れる商品づくりと販路の開拓・拡大

- みほしるべチャレンジベース等でのモーターチャンネル調査
- 静岡県内商工会議所合同個別商談会の実施

【商談件数…320件】

- 静岡商工会議所ショッピングストリート(産業フェアしずおか内)の実施
- 駿河ものづくり・伝統産業フェアの開催
- シズオカ「KAGU」メッセ(6/3~7)の開催協力

- Web解析システムを活用した販路開拓支援
- 販売データ(POS等)を活用した販路開拓支援
- 海外展開事例に学ぶマーケティング基礎講座、海外販路開拓セミナーの開催(JETRO・SIBAと連携)
- 伝統工芸品等のイベント出展支援
- 原产地証明書の発給

8.事業承継の促進

- 静岡県事業引継ぎ支援センターとの連携による事業承継支援【相談件数…350件／成約件数…41件】

- ・ブッシュ型事業承継支援高度化事業との連携による事業承継支援【相談件数…600件／承継実現件数…125件】

- 静岡市事業承継支援事業の実施【相談件数…80件】

- 事業承継診断の実施【診断件数…300件】

5.強いものづくりの推進

- 駿河湾地域事業化プロジェクトの実施

- IoT導入によるモニタリングサービス(づくり)

- ドローン事業化プロジェクトの推進

- 産学連携アドバイザーの巡回相談

- 静岡県・静岡市などの連携によるオープンイノベーションの基盤づくり

- 食文化みらい創造推進特別委員会の運営

- しづおか農商工連携交流会の実施

6.生産性向上の推進

- 【1導入相談件数…700件】

- 現場改善支援事業の実施

- モバイルPOSレジ体験「一ナーナー」の設置

- ・導入補助金の利用支援

- クラウド会計POSレジ・キャッシュレス決済導入支援、関連セミナーの開催

- ・導入支援事例の収集

7.事業継続力の強化

- PR動画等の作成を支援するワークショップ型講習会の開催

- 静岡市一十利活用アドバイザー事業の推進

- 「おもてなし規格認証(サービススマネジメント認証)」の制度普及登録推進【認証件数…金140件、紹10件】

8.AI・OCRの普及促進

- BCPに関する情報の収集と提供

- 中小・小規模事業者向けBCP策定支援の実施

- BCP普及セミナーの開催

- BCPに関する情報の収集と提供

- 静岡県事業引継ぎ支援センターとの連携による事業承継支援【相談件数…350件／成約件数…41件】

- ・ブッシュ型事業承継支援高度化事業との連携による事業承継支援【相談件数…600件／承継実現件数…125件】

- 静岡市事業承継支援事業の実施【相談件数…80件】

- 事業承継診断の実施【診断件数…300件】

II 人づくり 地域の人材育成

多様な人材の活用と
地域の人材育成

1. 地域企業と若者の交流・発見の場の提供

- 就職支援情報誌「静岡で働く」の発行
- 若者就活応援サイト「しづまつち」に掲載する企業力
- テの収集更新・掲載企業数(累計)：700社
- 採用動向・雇用環境調査の実施(年1回)
- 社会人メンター登録募集(登録数：190名)
- メンターカフェイベント、企業合同インナーンシップ、U-IJターン促進交流会の実施

4. 地域の人材育成

- 静岡市ブレミアム「ライナーハイウェイ」官民推進協議会への協力
- 会員企業の健康経営の推進(保険会社・協会けんぽとの連携)
- 働き方改革労務管理セミナーの開催
- 静岡市ビジネススクールの開催
- バソコン教室の運営
- 接客販売員養成講座、新入社員養成セミナーの開催
- 社員教育セミナー(ワークショップ)の開催
- SNS動画作成セミナー・コンテストの開催
- 経営研究会の運営
- 専門学校提携講座への受講推奨
- 優良従業員表彰の実施
- 各種検定試験の実施(受験者数：6,800人)
- (簿記・珠算・暗算・段位・販売士・ビジネス実務法務・福祉住環境コードティネーター・環境社会(eco)・ビジネススマネジャー・ビジネス会計・ネット)
- 大学生・高校生向けキャリア形成事業の実施
- 【キャリア支援校数：20校】

III 地域づくり 地域の資源や特徴を活かした魅力あるまちづくり

地域の資源や
特徴を活かした
魅力あるまちづくり

1. 都市基盤整備の促進

- 基幹道路等、静岡地区中心市街地の回遊性向上、港湾機能強化に向けた清水エリアの整備促進
- 行政連絡会(年2回)の開催
- 中部横断自動車道経済懇談会総会(9/15 静岡市)の開催

2. 賑わいあるまちづくりの推進

- 静岡市中心市街地活性化協議会の運営
- 駿府秋のわくわく祭、清水まちゼミの開催
- I Loveしづおか協議会事業への協力
- 静岡大型店スーパー・マーケット連絡会の運営
- 静岡市清水商店街連盟の運営
- 商店街イベントへの協力
- 静岡清水地域中心市街地通行量・来街者調査の実施
- 商店街の事業承継に関する調査の実施
- 静岡伝統芸能振興会、静岡まつり、駿府脚合同財務委員会の運営
- 青年部の運営、女性会の運営
- 当会議所活動に関する会員アンケートの実施(年1回)
- 各部会委員会活動の活性化
- 模工場長との交流会(11月)・会員交流「ルフ大会」の開催
- 会員サロン(年4回)・新春会員の集い(1/5)・市内大規模会の開催
- 商工振興委員の巡回、全体連絡会議・ブロック別情報交換会の開催
- SNS(フェイスブック)を活用した情報発信

3. 歴史文化のまちづくり推進

- NPO徳川みらい学会の活動協力
- 全国家康公ネットワーク、駿府城を愛する会、聖一国師顕彰会の運営
- 「余ハ此處一居ル」プロジェクトの推進
- 今川義元公顕彰事業の推進
- 今川義元公像除幕式(5/19)の実施

4. 海洋文化都市づくりの推進

- 海洋文化拠点づくり推進特別委員会、海のみらい静岡友の会、魅力ある清水を創る会の運営
- 海洋研究開発機構(JAMSTEC)との連携
- 「清水港フリーフェスタ2020(6/7)」の実施
- 清水港利用促進協会ポートセールスセミナーへの協力(首都圏、浜松市、甲府市)
- 清水港客船誘致活動への協力

IV 基盤づくり 地域・会員への情報発信と組織・財政基盤の強化

地域・会員への
情報発信と
組織・財政基盤の強化

1. 情報発信の強化

- 記者懇談会の運営、報道機関への情報発信
- 【新聞掲載数：360回】
- 会員増強計画の推進

2. 会員の事業参加・利用の促進

- 【参加・利用数：10,000社(3年間)】
- Sing、BIZサポート(毎月)の発行

3. 効果的な事業運営体制の構築

- 第4次中期行動計画・2020年度事業計画の進捗管理
- RPA活用の推進、AI・OCR導入の検討
- 予算執行状況の管理【積立金の拠出：2,000万円】

4. 財政基盤の強化

- 中期財政ビジョンの策定と検証

- 収益事業の強化と事務事業の効率化による経費削減
- 予算執行状況の管理【積立金の拠出：2,000万円】

5. 外部委託の活用

- 中小企業人学校各種研修、業務別階層別研修への参加
- 「経営指導員Web研修効果測定」の実施
- 中小企業診断士、社会保険労務士、税理士資格の取得奨励
- 「十一」「ティネーター、十バスポート資格の取得奨励
- 職員の「アドリテフシー向上勉強会の実施