

# 「企業づくり」「人づくり」「地域づくり」「基盤づくり」のさらなる推進

静岡商工会議所は、2020年度から2022年度まで3カ年の行動方針を示した『第4次中期行動計画(25ページに掲載)』を策定した。  
商工会議所に課せられた最も重要な役割は「地域企業の経営支援」である。これを「企業づくり」として組織全体で共有し、その原動力となる「人づくり」、経済活動の基盤となる「地域づくり」とともに、実行する事務局の「基盤づくり」の推進を目指すべき姿として達成に向けて取り組んでいく。

本中期行動計画に基づき、このほど2020年度の事業計画を決定した。概要は次の通り。

※緑字は新規事業

## I 企業づくり

地域企業の  
持続的発展を目指す  
伴走型支援の強化

### 1. ワンストップ相談体制の充実強化

- 専門家による無料相談会の開催  
〔法律・税務・情報化・労務・特許・許可・司法書士〕
- 静岡県中小企業再生支援協議会との連携による経営再建支援【計画完了件数：30件】
- 静岡県経営改善支援センターとの連携による経営改善支援【405事業：50件／405事業：70件】
- 静岡県よろず支援拠点との連携による経営支援  
〔来訪相談者数：3,100名〕
- 企業のライフステージに沿った事業計画や経営改善計画の策定支援【計画策定事業所数：110社】
- 事業計画策定セミナーの開催
- 事業計画策定事業者へのフォローアップの実施  
【回数：2200回】
- 消費税軽減税率制度の周知（インボイス等）
- 汚染負荷量賦課金徴収事業、容器包装リサイクル受託事業の実施
- BtoBサポートの発行
- 情報化セミナー、補助金・助成金活用セミナー、中小企業支援セミナー、経済講演会の開催
- 源泉徴収・年末調整・決算申告手続相談会の実施
- マル経資金融資制度の普及促進、利子補給制度の運用、利用先事業所のフォローアップ巡回
- 公的融資制度の受付・斡旋

### 2. 創業者の発掘・育成

- 各種補助金、助成金申請支援  
【持続化補助金申請支援件数：50件／回】
- 労働保険事務組合の運営【労務指導件数：500件】
- 創業支援者：50者
- 創業ステップアップ講座、創業支援セミナー、創業個別相談会の開催
- ビジネス・インコンテストの開催（SOHOしずおかと共催）
- 創業相談者のフォローアップ
- 清水産業・情報プラザ創業者育成室の運営
- 3. 新事業活動の推進
- 経営革新計画等作成支援
- 経営革新計画承認後のフォローアップ
- 4. 売れる商品づくりと販路の開拓拡大
- みほしるベチャレンジブース等でのモニター調査
- 静岡県内商工会議所合同個別商談会の実施  
【商談件数：3200件】
- 静岡商工会議所ショッピングストリート  
（産業フェアしずおか内）の実施
- 駿河ものづくり伝統産業フェアの開催
- シズオカ「KAGU」メッセ（6／3～7）の開催協力
- Web解析システムを活用した販路開拓支援
- 販売データ（POS等）を活用した販路開拓支援
- 海外展開事例に学ぶマーケティング基礎講座、海外販路開拓セミナーの開催（JETRO・OSIBAと連携）
- 伝統工芸品等のイベント出展支援
- 原産地証明書の発給

### 5. 強いものづくりの推進

- 駿河湾地域事業化プロジェクトの実施
- IoT導入によるモデルケースづくり
- ドローン事業化プロジェクトの推進
- 産学連携アドバイザーの巡回相談
- 産学官交流講演会の開催（年6回）
- 静岡県・静岡市などとの連携によるオープンイノベーションの基盤づくり
- 食文化みらい創造推進特別委員会の運営
- しずおか農商工連携交流会の実施

### 6. 生産性向上の推進

- IT導入相談件数：7000件
- 現場改善支援事業の実施
- モバイルPOSレジ体験コーナーの設置
- IT導入補助金の利用支援
- クラウド会計・POSレジ・キャッシュレス決済導入支援、関連セミナーの開催
- IT導入支援事例の収集
- PR動画等の作成を支援するワークショップ型講習会の開催
- 静岡市・IT活用アドバイザー事業の推進
- 「おもてなし規格認証（サービスマネジメント認証）」の制度普及登録推進【認証件数：金140件、紺10件】
- AI・OCRの普及促進

### 7. 事業継続力の強化

- 中小、小規模事業者向けBCP策定支援の実施  
【相談件数：3000件】
- BCP普及セミナーの開催
- BCPに関する情報の収集と提供
- 経営安定特別相談室の運営、相談者のフォローアップ
- 小規模企業共済、経営セーフティ共済、生命共済、特定退職金共済、業務災害補償プラン、ビジネス総合保険の加入促進

### 8. 事業承継の促進

- 静岡県事業引継ぎ支援センターとの連携による事業承継支援【相談件数：3500件／成約件数：41件】
- プッシュ型事業承継支援高度化事業との連携による事業承継支援【相談件数：600件／承継実現件数：125件】
- 静岡市事業承継支援事業の実施【相談件数：80件】
- 事業承継診断の実施【診断件数：3000件】

## Ⅱ 人づくり

多様な人材の活用と  
地域の人材育成

### 1. 地域企業と若者の交流・発見の場の提供

- 就職支援情報誌「静岡で働く。」の発行
- 若者就活応援サイト「しずまち」に掲載する企業力ルテの収集更新【掲載企業数(累計)：700社】
- 採用動向・雇用環境調査の実施(年1回)
- 社会人メンター登録募集【登録数：1900名】
- メンターカフェイベント、企業合同インターンシップ、U-Jターン促進交流会の実施

### 2. 多様な人材の確保・活用による経営支援

- 【高度人材に関する相談件数：500件】
- 静岡市企業OB等による中小企業支援事業の実施
- 静岡県プロフェッショナル人材戦略拠点の運営

### 3. 働き方改革の推進

- 静岡市プレミアムフライデー官民推進協議会への協力
- 会員企業の健康経営の推進(保険会社協会けんぽとの連携)
- 働き方改革労務管理セミナーの開催

### 4. 地域の人材育成

- 静岡経営塾、静岡商工会議所ビジネススクールの開催
- パソコン教室の運営
- 接客販売員養成講座、新入社員養成セミナーの開催
- 社員教育セミナー(ワークショップ)の開催
- SNS動画作成セミナー・コンテストの開催
- 経営研究会の運営
- 専門・学校提携講座への受講推奨
- 優良従業員表彰の実施
- 各種検定試験の実施【受験者数：6800人】
- (簿記・珠算・暗算・段位・販売士・ビジネス実務法務・福祉住環境コーディネーター・環境社会(eeco)・ビジネスマネジャー・ビジネス会計・ネット)
- 大学生・高校生向けキャリア形成事業の実施
- 【キャリア支援校数：20校】

## Ⅲ 地域づくり

地域の資源や  
特性を活かした  
魅力あるまちづくり

### 1. 都市基盤整備の促進

- 基幹道路等、静岡地区中心市街地の回遊性向上、港湾機能強化に向けた清水エリアの整備促進
- 行政連絡会(年2回)の開催
- 中部横断自動車道経済懇談会総会(9/15静岡市)の開催

### 2. 賑わいあるまちづくりの推進

- 静岡市中心市街地活性化協議会の運営
- 駿府秋のわくわく祭、清水まちゼミの開催
- I Loveしずおか協議会事業への協力
- 静岡大型店スーパーマーケット連絡会の運営
- 静岡市清水商店街連盟の運営
- 商店街イベントへの協力
- 静岡・清水地域中心市街地通行量・来街者調査の実施
- 商店街の事業承継に関する調査の実施
- 静岡伝統芸能振興会、静岡まつり・駿府御合同財務委員会の運営

### 3. 歴史文化のまちづくり推進

- NPO徳川みらい学会の活動協力
- 全国家康公ネットワーク、駿府城を愛する会・聖一国師顕彰会の運営
- 「余ハ此處ニ居ル」プロジェクトの推進
- 今川義元公顕彰事業の推進
- 今川義元公像除幕式(5/19)の実施

### 4. 海洋文化都市づくりの推進

- 海洋文化拠点づくり推進特別委員会、海のみらい静岡友の会、魅力ある清水を創る会の運営
- 海洋研究開発機構(JAMSTEC)との連携
- 清水港フワーフェスタ2020(6/7)の実施
- 清水港利用促進協会ポートセールスセミナーへの協力(首都圏、浜松市、甲府市)
- 清水港客船誘致活動への協力

## Ⅳ 基盤づくり

地域・会員への  
情報発信と  
組織・財政基盤の強化

### 1. 情報発信の強化

- 記者懇談会の運営、報道機関への情報発信
- 【新聞掲載数：360回】
- 会員増強計画の推進

### 2. 会員の事業参加・利用の促進

- 【参加利用数：10000社(3年間)】
- Sing Bizサポート(毎月)の発行
- SNS(フェイスブック)を活用した情報発信
- 商工振興委員の巡回、全体連絡会議ブロック別情報交換会の開催
- 会員サロン(年4回)、新春会員の集い(1/5)、市内大規模工場長との交流会(11月)、会員交流ゴルフ大会の開催
- 各部会・委員会活動の活性化
- 青年部の運営、女性会の運営
- 当会議所活動に関する会員アンケートの実施(年1回)

### 3. 効果的な事業運営体制の構築

- 第4次中期行動計画・2020年度事業計画の進捗管理
- RPA活用の推進、AI・OCR導入の検討

### 4. 財政基盤の強化

- 中期財政ビジョンの策定と検証
- 収益事業の強化と事務事業の効率化による経費削減
- 予算執行状況の管理【積立金の拠出：2,000万円】
- 外部委託の活用

### 5. 事務局職員の資質向上

- 中小企業大学校各種研修、業務別階層別研修への参加
- 経営指導員Web研修・効果測定の実施
- 中小企業診断士、社会保険労務士、税理士資格の取得奨励
- ITコーディネーター、ITパスポート資格の取得奨励
- 職員のITリテラシー向上勉強会の実施