

相談  
無料

# ITなんでも相談窓口

情報提供から導入完了まで徹底的にお手伝いします！

今やITは中小・小規模事業者にとって身近な存在です。エクセルやワードの操作、HP、SNSの運用、会計ソフトの利用なども立派なIT利活用です。

各社のニーズにあわせたIT導入のご相談を何でも受付いたします。お気軽にご相談ください。

## 販路開拓(売上アップに繋がる)

- ホームページ作成
- SNS活用  
(LINE・Facebook・Instagram)
- 動画作成など

## 情報提供

### <公的支援>

- IT導入補助金、小規模事業者持続化補助金など

### <IT利活用事例>

- IT利活用した事業所紹介
- 人気アプリ紹介や最新IT動向など

## 業務効率化(コスト削減)

- クラウド会計で会計処理の効率化
- Google等クラウドサービスをビジネスに活用
- ビジネスコミュニケーションツールを利用して情報共有化(グループウェア)
- セキュリティ診断・対策
- モバイルPOSレジ導入
- キャッシュレス決済導入など

## その他

初歩的なことから、  
様々なICTシステムの導入支援

## ■IT利活用アドバイザー(相談員)

中小企業診断士 / ITコーディネータ  
ヒューマンライト  
経営相談事務所

代表

峯尾 喜一



システムエンジニア  
iway.jp  
(アイウェイドットジェイピー)

代表

井村 博



■お問い合わせ

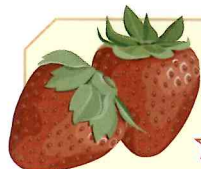
静岡商工会議所 中小企業相談所 経営支援課

〒420-0821 静岡市葵区黒金町20-8

☎054-253-5113



# 事例紹介



## するが夢苺(株) 代表取締役 海野 保 (いちご販売)

☆リピータを確保するため「LINE公式アカウント」を活用して、旬な情報を発信

当店は久能いちご海岸通りに位置し、石垣いちごの栽培から販売、そして観光客向けのいちご狩りを行っています。2019年12月より郵便局にていちご販売コーナーを設置したところ、すぐに売り切れてしまうことから納品の問い合わせが殺到し、機会ロスとなっていました。そんな中、経営指導員に「ITなんでも相談窓口」の利用をすすめられ、顧客への情報発信を強化する「LINE公式アカウント」を活用することになりました。アカウント登録・設定・コンテンツづくり・配信方法まで支援していただきました。今では、いちごの納品時間、産地情報(イチゴの状態・生育状況)、石垣イチゴの歴史など旬な情報をお客様へ情報発信することができるようになりました。また、店舗カードとQRコードを併用し、リピータ確保に繋げています。

## おでんや おばちゃん 杉浦 孝 (静岡おでん店)



☆モバイルPOSレジとキャッシュレス決済端末の導入で、事務にかかる時間短縮を実現

駄菓子屋のような、昔懐かしい雰囲気です静岡おでんが味わえると評判の当店は、2018年6月、駿府城公園内に支店をオープンしました。

2019年10月の消費増税・軽減税率制度開始に伴い、それに対応したレジを導入したいと考えていたところ、静岡商工会議所に「モバイルPOSレジ体験コーナー」があると知り、さっそく相談しました。当店の合ったレジ機器の選定から使い方の指導、軽減税率対策補助金申請の支援を受け、レジアプリ『Airレジ』とキャッシュレス決済端末『Airペイ』を導入することができました。導入していなければ、レジ締めと伝票集計におそらく30分はかかっていたと思いますが、精算レシートを印字するだけなので、大幅に時間短縮することができ、空いた時間を他の業務に充てることが可能となりました。導入前は、店頭立つ従業員のほとんどが高齢者であるため、使いこなせないのではと心配していましたが、予想以上に操作が簡単で、今では全員問題なく使っています。また、売上を誰でもその場で確認し共有できるため、従業員のモチベーションアップにも繋がっています。

※相談ご希望の方は、QRコードを読み取り、お申し込みください。

また、FAXでも受付しております。下記の相談申込書に必要事項をご記入の上、お送り下さい。その後、当所担当者からご連絡いたします。



### ■相談申込書

FAX.054-254-6713

事業所名		氏名	
住所		業種	
メールアドレス		電話番号	
相談希望日	●第1希望 月 日	●第2希望 月 日	
相談内容	<input type="checkbox"/> 販路開拓施策 <input type="checkbox"/> ホームページ作成 <input type="checkbox"/> 情報提供 <input type="checkbox"/> 業務効率化 <input type="checkbox"/> 情報発信 <input type="checkbox"/> クラウドサービス <input type="checkbox"/> クラウド会計 <input type="checkbox"/> POSレジ・キャッシュレス導入 <input type="checkbox"/> その他 ( )		