

## 現場責任者向け

# 現場での対応力を養う！

## カスタマーハラスメント対策セミナー

～小さな現場から始める、  
持続可能な顧客関係のつくり方～

参加費  
無料

間違っ、て、お客様を減らすカスハラ対策をしていませんか！？

カスタマーハラスメントは、今や多くの職場で深刻な問題となっており、各地自治体では「カスタマーハラスメント防止条例」が制定されつつあります。そうした一方で、過剰なカスハラ意識が合理的なクレームをもハラスメント化し、お客様を失う結果につながるケースもあります。

当セミナーは、主に現場責任者向けとして、カスハラを生む背景や実態についてわかりやすく解説し、その上で「顧客満足」と「従業員保護」を両立させるためのアプローチや、現場でカスハラを回避する実践的対応力を学びます。離職防止や職場の安心感向上にも繋がります！

### 【セミナー内容】

- ✓カスハラって何故起きるの？
- ✓正当なクレームとカスハラの境界線
- ✓カスハラがもたらす3つのリスク  
(心理的・法的・組織的)
- ✓カスハラ対策と事例分析（個人ワーク含む） など



大木ヒロシ氏 講師

ジャイロ総合コンサルティング(株)会長  
大手企業から中小企業までの多くのコンサルティングにおける成功事例を持ち、  
年間の講演回数は200を超えた超人気講師であり、感動と共鳴を生む講演スタイルに定評がある。

日時 2026年 3月 5日(木) 14:00-16:00

会場 B-nest（静岡市産学交流センター） 会議室  
静岡市葵区御幸町3-21 ペガサート7F

定員 50名

対象 スタッフを守る立場の現場責任者  
お客様と接する全ての現場スタッフ



※以下、参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。右記QRコードからもお申込みいただけます。  
ご記入いただいた情報は、当セミナー参加者名簿作成のほか、静岡商工会議所からの各種連絡、情報提供のために利用する場合がございます。

|         |             |                          |  |
|---------|-------------|--------------------------|--|
| 【参加申込書】 |             | FAX:054- 3 5 2 - 0 4 0 5 |  |
| 事業所名    |             | TEL (     )     —        |  |
|         |             | FAX (     )     —        |  |
| 所在地     |             | Mail                     |  |
| 参加者名    | (役職名:     ) | (役職名:     )              |  |

お問合せ

静岡商工会議所

〒424-0821 静岡市清水区相生町6-17

中小企業相談所清水支所 経営支援課（中島）

TEL 054-353-3402

URL <https://www.shizuoka-cci.or.jp>