

上質な寛ぎ空間でワンランク上のおもてなし



静鉄ホテルプレジオ静岡駅北 静鉄ホテルプレジオ静岡駅南

静岡駅からの好アクセスに加え、ビジネスでの出張や楽しい旅行でのひと時に、ほどよい洗練さと上質さをプラスして、お客様に安全・安心・

快適なサービスを提供しています。英語や中国語で対応可能なスタッフも在籍し、海外からのお客様にもワンランク上のおもてなしサービスを提供します。

静岡鉄道(株) 静鉄ホテルプレジオ

静岡駅北 静岡市葵区御幸町11-6 電話054-252-2040

静岡駅南 静岡市駿河区南町13-21 電話054-202-5000

<http://www.hotel-prez.io.co.jp>

おもてなし規格認証 「金認証」



金認証は、お客様の期待を超えるサービスを提供する事業者の皆様が付与される第三者の認証です。2017年8月~2018年4月に「金認証」を取得した会員事業所を紹介します。

さまざまなシーンに合わせたおもてなし



静岡駅地下道から直結した好アクセスの葵タワー内で、宴会場、結婚式場、レストランを運営しています。

接客等の社員研修に力を入れており、おもてなしレベルの向上に努めています。経験豊富なスタッフによるグランディエールならではの立地、空間、サービスのおもてなしを提供しています。

トーカイシティサービス(株) グランディエールブuketーカイ

〒420-0852 静岡市葵区紺屋町17-1

電話054-273-5225

<http://www.grandair-bridal.jp/>

名門コースをめざし、心の通う接客対応



静岡県内に3つのゴルフコースとホテルを有し、オープンコンペや併設したホテルとの宿泊プランなど

サービス面が充実した歴史あるコースです。全てのお客様に気持ちを込めてスタッフが接客するようしており、フロントやレストラン、キャディまで心の通うサービスを心掛けています。

(株)静岡カントリー <http://www.scg.jp/>

浜岡コース&ホテル 御前崎市門屋2070-2 電話0537-86-3311

島田ゴルフコース 島田市船木3500 電話0547-38-1313

袋井コース 袋井市国本1616 電話0538-43-3311

バックオフィスの効率化で経営を改善



様々な業態の和食店やレストランなど17店舗を展開。各店が個性を発揮できるよう、店ごとにオリジナルの業態・店名を生み出し、各店の顧客にあわせた、きめこまかな接客対応を行っています。バックオフィスでは、売上、経費、顧客管理、予約管理など全てオンライン化し、誰もが情報を共有できる仕組みを構築。

(株)なすび

〒424-0887 静岡市清水区谷田8-2

電話054-352-1006

<http://www.nasubi-ltd.co.jp/>

社員が望むキャリアを実現できる社内制度



新静岡セノバ店



安東店

人も商品も器も質の良さで地域No.1を目指し、社是、経営理念、ミッション宣言等を掲載した「プロミスカード」を全員が携帯し、日々商品やサービスの充実を力を入れています。トレーナーによる研修、C-1グランプリ(レジチェッカー)の実施、女性活躍推進法の策定など社内制度を充実。

(株)静鉄ストア <http://www.s-store.co.jp/>

新静岡セノバ店 静岡市葵区鷹匠1-1-1 電話054-255-2226

安東店 静岡市葵区安東3-6-13 電話054-246-5141

長泉店 駿東郡長泉町中土狩325-4 電話055-980-5015