

平成30年度 会員 アンケート 調査結果

1. 実施時期

平成30年6月12日～6月30日

2. 調査方法

郵送によるアンケート方式

3. 調査対象

会員事業所12,059社

4. 回答社数

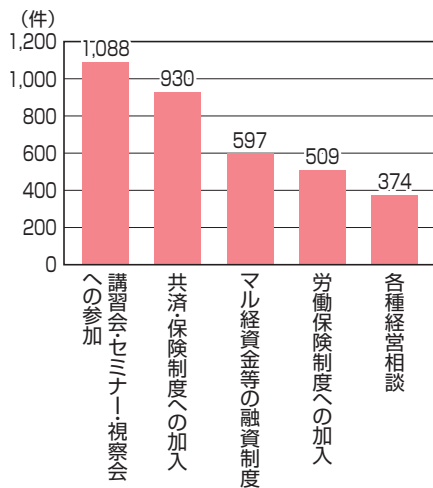
3,982社(回答率33.0%)

回答事業所の内訳

| 業種別 | (社) | 従業員規模別 | (社) |
|-------|-------|-----------|-------|
| サービス業 | 1,013 | 5人以下 | 2,173 |
| 建設業 | 873 | 6人～20人 | 997 |
| 製造業 | 660 | 21人～50人 | 370 |
| その他 | 607 | 51人～100人 | 171 |
| 小売業 | 550 | 101人～300人 | 124 |
| 卸売業 | 279 | 301人以上 | 147 |
| 合計 | 3,982 | 合計 | 3,982 |

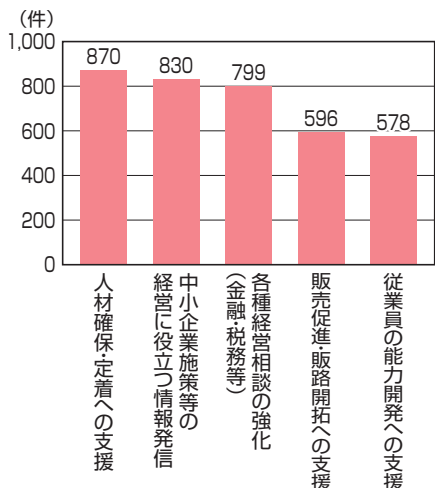
講習会・セミナー・視察への参加がトップ

設問1…貴社が利用したことがある当会議所の事業・サービスについてお聞かせください。(複数回答)



人材確保・情報発信の要望が上位

設問2…当会議所で最も力を入れて取り組んでほしい事業についてお聞かせください。(複数回答)



設問3…生産性向上等を目的にITを導入(導入予定を含む)していますか?

はい……………57%

〈内訳〉導入している……………96%

導入予定……………4%

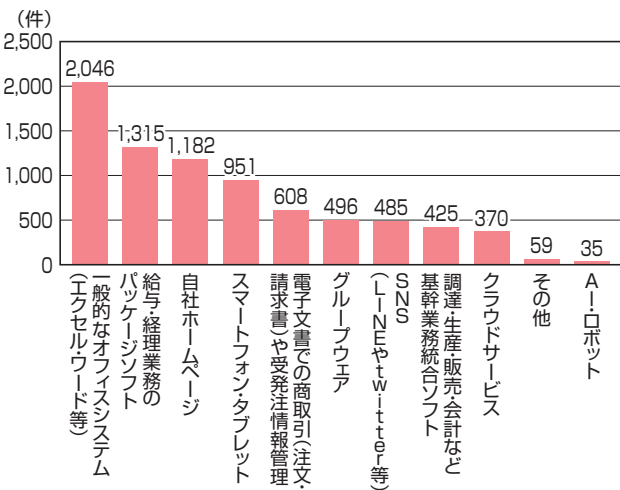
いいえ……………43%

〈内訳〉予定なし……………67%

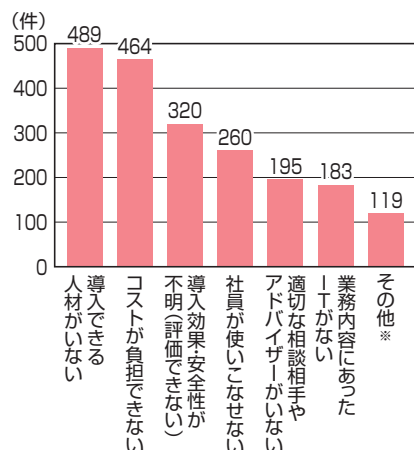
興味がある……………24%

検討したい……………9%

設問4…貴社で生産性向上を目的に導入しているITは、どのようなものですか?(複数回答)



設問5…ITの導入ができないと答えられた方、また、ITの導入が不十分だとお考えの方、改善出来ない理由は何ですか?(複数回答)



※…現状必要ない、小規模のため、ITがわからない、高齢のため等

設問6…当会議所のホームページをご覧になったことはありますか。

週に数回見ている……………1%
月に数回見ている……………6%
年に数回見ている……………42%
まったく見ることがない……………51%

ご要望について

その他…国・県・市に対して要望したいことや、当会議所の活動に関するご意見(抜粋)

- ・ 中小事業所への融資強化をお願いしたい
- ・ AIやITなどの情報提供やセミナーを充実させてほしい
- ・ 補助金・助成金の情報提供や、作成に関するアドバイスをしてほしい
- ・ 人材不足のため、中小企業の人材確保支援に力を入れてほしい
- ・ 人口流出が心配なので、U・Iターン就職を促すよう全国にPRしてほしい
- ・ 静岡市が活性化するようなまちづくりやイベントをしてほしい