

MA都市設計	村松 善晴	静岡市駿河区みずほ3-10-15	設計・施工・現場監督
(株)Minashia	岡山 晃一郎	静岡市駿河区豊原町3-15 多々良ビル1F	障害福祉
(株)山翔	山下 浩明	静岡市葵区田町2-142-8	内装工事
(株)M.A.C	海野 和希	静岡市葵区七間町6-5 石上ビル	不動産・建築リフォーム
(株)あしたのチーム 静岡支社	梶野 浩之	静岡市葵区栄町4-10 静岡栄町ビル9F	人事関連サービス
チカゲエフカンパニー	武田 千景	静岡市葵区古庄3-15-46	健康食品
住まい創り研究所	原川 数右	静岡市葵区駒形通1-4-22-2 メゾン駒形401	建築リフォーム
(株)三星	岩崎 浩二	静岡市駿河区下島148-11	管工事、給排水工事、衛生設備工事、リフォームコウジ
(株)エイシン	盛 加代美	静岡市清水区有東坂2-294-13	ビルメンテナンス
真鷹	高橋 真人	静岡市葵区瀬名川3-6-26 サードスクエア1-102	鷹
林板金工業	林 孝之	静岡市清水区幸町8-26	建築板金
atelier uqina	酒井 紀行	静岡市葵区駒形通5-1-9-1	ボトルフラワー販売
坂口陽子税理士事務所	坂口 陽子	静岡市葵区大岩2-4-7-5	税理士

只今、会員募集キャンペーン展開中!

新会員をご紹介下さい。ご紹介いただいた方に、もれなく図書カードをプレゼント致します。

静岡商工会議所 会員の皆さまへ



Information

スマホ決済サービス

「Origami Pay」を導入しませんか

店頭でスマホアプリを使ってお支払いができるサービス「Origami Pay」は、現在20,000ヵ所の店舗・サービス*でご利用いただいています。この機会に、「Origami Pay」を導入してみませんか。

[導入メリット]

① お手持ちの端末が使える

インターネットにつながっていれば、お手持ちのスマートフォン・PC・タブレットで決済可能です。

② あなたの店舗をアプリに表示

アプリ内マップに、登録いただいたあなたの店を掲載します。
*MAP非掲載も可能です。

③ 割引・クーポン発行

Origami負担により、店頭決済時2% OFF、プレミアムフライデー10%OFFなどの自動割引*を行っています。購入顧客分析をして、クーポンを配布するなど、再来店を促すことも可能です。
*割引内容・サービスは変更・終了になる場合もあります。

[導入費用]

- 初期費用 **0円**
- 決済トランザクション処理料 **0円/件**
- 月額利用料 **0円**
- Origami Pay決済手数料 **3.25%**



*写真はイメージです。

[お申込方法] *「Origami Pay」の導入は、株式会社Origamiとのご契約となります。

STEP 1

お申し込み・審査

下記 URL にアクセスし、店舗様の代表メールアドレスのみご入力。
●お申込時は、クレジットゾンの紹介コード「CS007」をご入力。

STEP 2

アカウント開設

審査完了後、店舗様の代表メールアドレスに売上などを Web で確認できる管理画面の URL を送信いたします。

STEP 3

ご利用開始

お手持ちの端末より専用アプリや専用ページにアクセスし、ご利用いただけます。

お申し込み

<http://origami.com/business/>

*お申込時は、クレジットゾンの紹介コード「CS007」をご入力ください。

【お問い合わせ】

株式会社 **クレジットゾン** 静岡サテライト

TEL : 054-251-3381 (9:00 ~ 17:30)

静岡商工会議所ビジネススクール

クレーム対応講座 9/11(火)

～100年企業の創出!～ 10:00～17:00

近年、クレームの質が変わってきています。インターネットによる情報共有社会では、対応を誤れば企業が窮地に陥りかねません。お客様の気持ちになって考え、接することを改めて見つめ直し、クレームを起こさない対応とは何か、不幸にしてクレームが発生してしまった場合でも、これにいかに対処するかを、ケーススタディを通じ学んでいただけます。「クレームはビジネスチャンス」と言いますが、本当にビジネスチャンスにするには「真心」と「スキル」の両面が必要です。お客様との長期にわたる信頼関係を築く一歩としてご利用下さい。

- ①クレームはなぜ発生するのか ②対応時の基本姿勢 ③電話クレームへの対処
- ④リスクマネジメントを強化する ⑤演習グループ討議 ⑥悪質クレーム

会場：静岡商工会議所 静岡事務所 403会議室

参加費：会員12,960円、一般16,200円(教材費・消費税込)

必要事項をご記入後FAX(054-253-5119)にてお申込ください。

お問合せ IPTEL:050-3528-0853(直通) <http://www.cci-biz.com/shizuoka/>

静岡商工会議所ビジネススクール

リーダーシップ研修 10/4(木)

～部下の力を結集し、「闘うリーダー」の育成!～ 10:00～17:00

本研修は、職場のリーダー及びリーダー候補者に対し、経営トップが求める役割とは何であるかを認識し、目指すリーダーになるための心構えと実践行動の組み立て方を習得していただけます。将来の管理職を育てるとともに、現在の管理職の皆様には、自身を振り返る機会でもあります。経験豊富な講師による多くの事例と演習を交えて進めます。事例・演習・ディスカッションを交えて進め、トップの意思を現場に浸透させ、目標に向かって妥協なく「闘うリーダー」の育成を目的として実施いたします。

- ①リーダー・管理職とは ②求められる「闘うリーダー」の行動
- ③部下の「やる気」を引き出せる

会場：静岡商工会議所 静岡事務所 403会議室

参加費：会員12,960円、一般16,200円(教材費・消費税込)

必要事項をご記入後FAX(054-253-5119)にてお申込ください。

お問合せ IPTEL:050-3528-0853(直通) <http://www.cci-biz.com/shizuoka/>