

# おもてなし力向上セミナー

宿泊業者様  
におすすめ!

主催：静岡商工会議所 静岡県地域コンソーシアム

## 「おもてなし」の無理解と誤解の落とし穴 ～台湾のお客様に嫌われていませんか?～

### 【内 容】

台湾は世界随一ともいえる親日国であり、昨年は総人口 2350 万人の約 19%、456 万人が訪日しています。しかしながら、日本と台湾は国交がないため、台湾の人々の真の気持ち・考え方は、日本へはほとんど伝えられていません。おもてなしをしたつもりでも、実は台湾の人々から悪印象を持たれてしまっている事例が多々あることも見過ごされています。

本セミナーでは、日台の歴史的関係を知り台湾の「親日感の真実」を理解し、それに基づいておもてなしをすることが台湾インバウンド拡大の最大のポイントであることを学びます。

2020 年東京オリンピック・パラリンピックに向け、台湾インバウンドにご関心のある方は奮ってご参加ください。

◆日 時 平成30年2月23日（金） 13：45～15：30

◆会 場 静岡商工会議所 静岡事務所 2階会議室  
（静岡市葵区黒金町20-8）

◆講 師 JTB台湾 董事長 林田 充 氏（JTB元静岡支店長）

◆定 員 60名 ※申込受付先着順

◆参加料 無 料

◆申込方法 下記受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。

【お問合せ先】 静岡商工会議所 観光・サービス課（三浦・風間）

TEL：054-253-5113 FAX：054-254-6713



静岡商工会議所 観光・サービス課 三浦 行（FAX：054-254-6713）

### 『おもてなし力向上セミナー』受講申込書

平成30年 月 日

事業所名			
所在地	〒		
TEL		FAX	
受講者名①		受講者名②	

※ご記入いただいた情報は、当会議所からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。