

静岡県の観光を活性化させる！

インバウンド市場の動向と対応策

および「おもてなし規格認証」への対応

インバウンドの
チャンスを逃がすな!!

平成28年に日本を訪れた外国人旅行者は過去最高の約2,400万人、その数は今後も増え続ける見込みです。本セミナーでは、激変するインバウンド市場が観光関連業界に与えるインパクトやチャンスをつかむために何が求められているか、などについて分かりやすく解説。また、訪日外国人の集客・受入の観点からも具体的な事例を通じ、参加者に明日から役立つポイントをお伝えします。

また、今年度経済産業省が国内サービス事業者のサービス品質を「見える化」するために創設した「おもてなし規格認証」への対応についてもお伝えします。

- <日 時> 静岡会場 平成29年3月2日 (木) 10:00~12:00 (受付 9:30~)
沼津会場 同日 14:00~16:00 (受付13:30~)
- <場 所> 静岡会場 レイアップ御幸町ビル (JR静岡駅から徒歩3分、静岡市葵区御幸町11-8)
沼津会場 プラサヴェルデ (JR沼津駅北口から徒歩3分、沼津市大手町1-1-14)
- <内 容> 第1部 インバウンド市場攻略のポイント 第2部 「おもてなし規格認証」への対応
- <講 師> 第1部 株式会社やまごころ 代表取締役 村山 慶輔
第2部 「おもてなし規格認証」認定機関 一般社団法人 サービスデザイン推進協議会



<第1部・講師略歴>

兵庫県神戸市生まれ。米国ウィシオン大学マティン校卒。在学中、異文化交流に強い関心を持ち、20か国以上を旅行。2000年アケンチアに入社。地域活性化プロジェクト、グローバルマーケティング戦略等の様々なプロジェクトに従事。2006年同社を退社。2007年にインバウンド観光に特化したBtoBサイト「やまごころ.jp」を立ち上げ、旅行・小売・飲食・自治体向けに情報発信、教育・研修、コンサルティングサービスなどを提供。インバウンドの専門家として、ワールドビジネスサテライトをはじめ、各種メディアへ出演多数。

- <参加料> 無料 (各会場・先着100名)
- <申込方法> 下記参加申込書にご記入の上、2月24日 (金) までにFAXにてお申込ください。
- <問合せ先> 東京海上日動火災保険(株)静岡支店業務グループ (担当:八木) TEL:054-254-0019
- <主 催> 東京海上日動火災保険(株)静岡支店、静岡県
- <共 催> 静岡商工会議所 (「おもてなし規格認証」認定機関)、静岡市
- <後 援> 静岡県商工会議所連合会、静岡県商店会連盟連合会、静岡県商店街振興組合連合会

3月2日 (木)

→ 東京海上日動 静岡支店 業務グループ

インバウンド市場の動向と対応策および「おもてなし規格認証」への対応

FAX 054-254-0212

会場	静岡会場 ・ 沼津会場 (参加を希望されるいずれかの会場に○をつけてください)		
事業所名			
参加者	所属・役職名	氏名	電話
	所属・役職名	氏名	FAX

本申込にご記入いただきました内容につきましては、本セミナーの運営管理のために使用させていただきます。また、本事業に関連した当社ならびにセミナー共催の会社からの各種連絡・情報提供等のために使用する場合があります。