

# ご意見、ご要望にお答えします！！（その1）

日頃は、静岡商工会議所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

「会員アンケート調査」で、当商工会議所への貴重なご意見、ご要望が多数寄せられました。



<p>貸会議室の一覧、間取、価格表等がほしい</p> <p>ご案内のとおり、当商工会議所では静岡事務所の会館（葵区黒金町）の4・5階を貸会議室として、広く多くの皆様にご利用いただいております。</p> <p>貸会議室の利用案内につきましては、現在、当商工会議所ホームページ内の「貸会議室」コーナーに各会議室のレイアウトを始め、ご利用時間、料金表、申込方法、ご使用上の注意点等が掲載されております。是非、ご活用ください。また、ご不明な点は、お気軽に静岡事務所総務部総務課（TEL 054-253-5111）へお問い合わせください。</p> <p>当商工会議所の貸会議室は、JR静岡駅から西へ徒歩約5分でアクセスに大変便利な場所にご覧いただけます。また、会議室のセッティング・後片付けもこちらで行います。是非、貴社・貴団体等の会議やイベント等にご活用ください。お待ちしております。</p> <p style="text-align: right;">（回答者 総務部 総務課）</p>	<p>優良従業員表彰式を清水区で開催してほしい</p> <p>ご意見をいただきました表彰式についてですが、昨年は244名の優良従業員の皆様を表彰させていただき、多くのご来賓ご臨席のもと11月に葵区のホテルで開催させていただきました。</p> <p>表彰式につきましては開催規模も大きく、また多くのご来賓の予定も関係するため、早い時期に日程や会場を決定しており、今年につきましては既に11月24日（木）13時30分から静岡商工会議所 静岡事務所会館5階ホールで開催する予定となっております。</p> <p>経費削減という観点からは、静岡事務所会館5階ホールでの開催が望ましいわけですが、来年以降の開催場所につきましては、こうしたご意見も考慮しながら検討してまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">（回答者 総務部 総務課）</p>	<p>全体的に元気がなく、ハキハキしていない感じがします</p> <p>昨今の厳しい経済環境下にあつては、特に元気さや明るさが求められるにも関わらず、このような印象を与えてしまいましたことを大変反省しております。</p> <p>そのため、昨年11月以降の新体制においては、「三つの合言葉（会員第一、明るくさわやか、有言実行）」を定め、これを実践するよう努力しております。</p> <p>まだまだ不十分ではありますが、今後は職員研修などを通して努力を重ね、会員事業所様に元気を与えられる存在になるよう努力してまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">（回答者 総務部 総務課）</p>	<p>商工会議所に短時間の来訪者専用駐車場を確保してもらいたい</p> <p>現在、静岡事務所には22台、清水事務所には16台の駐車場があり、原則的には講習会・研修会の受講などの長時間利用者を除く短時間の来訪者用駐車場としてご使用いただいております。</p> <p>しかしながら、当商工会議所主催の月例会議の日や、大型専用車による健康診断がある日、また決算申告など来訪者が多い時期などには、十分な駐車台数を確保できないケースがあります。</p> <p>当商工会議所といたしましては、来訪が長時間になる場合には周辺の有料駐車場をご利用いただくか、お車以外での来訪を呼び掛けるなど、短時間来訪者ができるだけ駐車場を利用できるよう努めますが、ご利用できない場合はご容赦ください。</p> <p style="text-align: right;">（回答者 総務部 総務課）</p>	<p>市内だけでなく静岡県がよくわかる視察を企画してもらいたい。</p> <p>ご案内のとおり、商工会議所は行政単位を基本に事業活動を行っておりますが、会員事業所の皆様の多くは、行政単位を超え幅広い地域を対象に営業活動をされており、広域的な情報収集ニーズは高いものと思われまます。</p> <p>当商工会議所では、各種委員会や部会活動として視察会を開催しており、これまでも全国各地や海外への視察を実施してまいりました。今後も会員事業所の皆様に役立つ企画を検討してまいりますが、是非、各会員事業所の皆様におかれましては、所属する部会や当商工会議所職員に企画のアイデアを積極的にお申し出ください。当商工会議所としても皆様の声に可能な限りお応えできるよう努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">（回答者 総務部 企画課）</p>
<p>行政に対して強く政策提言してもらいたい。</p> <p>ご案内のとおり当商工会議所は会員事業所の繁栄を通じて地域経済の発展に寄与することを使命として、各種相談業務を始め様々な会員向け支援事業等に取組んでおります。その一環として、会員事業所の皆様のご意見、ご要望を踏まえ、市・県等への行政要望や政策提言を実行することも重要事業の一つと位置づけております。</p> <p>そこで、当商工会議所では政策提言力の強化を図るため、平成23年度からスタートする3カ年の「中期行動計画」の中で政策提言の実現を主要施策のひとつと定めました。行政や地域に対して積極的に政策提言していくことを体系的に整備し実践していけるよう準備を進めております。会員の皆様からも政策提言のテーマや解決策のアドバイスなど、広くご意見を伺えれば幸いに存じます。忌憚のないご意見を是非、当所職員にお寄せください。</p> <p style="text-align: right;">（回答者 総務部 企画課）</p>	<p>企業訪問（生産設備や環境対策等の見学）を企画してもらいたい</p> <p>現在、地域企業を取り巻く経営環境は、デフレの長期化や経済のグローバル化、ボーダレス化、環境問題など、様々な経営課題が山積しております。こうした時代にあつて、これまでは競合関係にあつた企業同士が規模や業種に関係なくそれぞれの良さを出し合い連携する事例も増えており、その一つとして「外を見て己を知る」ことも大切であり、企業訪問なども有効な施策と考えられます。</p> <p>当商工会議所では業種に基づき11の部会を運営しており、部会活動のひとつとして任意に視察会を開催しております。今後は、各部会より会員事業所様への企業訪問を呼び掛けたり、商工会議所ネットワークを活用して、各地の先進事例先への視察会を積極的に検討していきたいと思っております。</p> <p style="text-align: right;">（回答者 総務部 企画課）</p>	<p>平成23年は合併した利点が大きく表れる一年となるよう期待する</p> <p>現在、当商工会議所では合併した効果を発揮し、「地域企業の育成支援」や「まちづくりの振興」、「商工会議所の組織・財政基盤の強化」という3つの目標を達成するため、平成23年4月から3カ年の「第1次中期行動計画」を策定中です。</p> <p>職員の意識改革を図り、中期的な計画に基づきPDCAのプロセスにより着実に事業を遂行し、「会員・地域から頼りにされる静岡商工会議所」となるよう、組織一丸となって邁進してまいります。</p> <p>なお、中期行動計画が正式に決定しましたら、会報誌やホームページを通じて公表いたしますので、内容につきましてはしばらくお待ちください。</p> <p style="text-align: right;">（回答者 総務部 企画課）</p>	<p>セミナー・資格試験の年間スケジュールがあればありがたい また、セミナー等の開催は夜間にしてもらいたい</p> <p>セミナーの年間スケジュールは、上期と下期で所内調整しているため、年頭に年間スケジュールをご提示できなく申し訳ありません。今後は皆様のご意見を受け、スケジュールをなるべく早く決定し、ご案内できるよう努力します。なお、ご案内方法では特に「静岡商工会議所メールマガジン」での受信が一番早く確実に情報をキャッチいただけますので、是非、ご利用ください。</p> <p>併せて検定試験のスケジュールについても、ホームページで公表しておりますのでご覧いただければ幸いです。</p> <p>また、セミナー等の夜間開催については、経営革新塾、静岡マネジメントカレッジ、静岡経営塾などの複数回受講いただくセミナーは、昼間お仕事等で受講できない皆様のために夜間開催しております。その他のセミナー等は昼間の開催が多いのが現状ですが、多くの会員の皆様を受講しやすい時間帯を、今後とも検討して開催して参りたいと存じます。</p> <p style="text-align: right;">（回答者 中小企業相談所 経営情報課）</p>	<p>静岡市の商業発展に寄与する事業を積極的に提案してほしい</p> <p>今後も静岡市の商業・まちづくりに関するプロジェクトに商工会議所の立場で参画し、会員の皆様の声を踏まえて積極的に意見を述べ、「静岡市商業のさらなる発展」、「コンパクトでにぎわいあふれるまちづくり」に取組んでまいります。</p> <p>これまでも、市内の商店街と大型店が一体となった秋の大商業祭として市民の皆様にもすっかり定着した「駿府秋のわくわく祭」の開催や「清水七夕まつり」「巴川灯ろうまつり」の開催支援などの活動に取組んでまいりました。</p> <p>引き続き商店街相互、商店街と大型店の交流の場を作り、まちなかの回遊性向上や周辺商店街の活性化のための連携策を探ります。</p> <p>また、23年度は商店経営者の次世代後継者の皆様を対象としたセミナーや消費者ニーズを適切に捉えるため、事業者と消費者との「懇談会」なども実施していく予定です。</p> <p style="text-align: right;">（回答者 中小企業相談所 商工振興課）</p>

今後とも、「会員満足度日本一」を目指して、組織一丸となって邁進してまいります。

これからも変わらぬご支援・ご愛顧のほど、よろしくごお願い申し上げます。

## ご意見、ご要望にお答えします！！（その2）

日頃は、静岡商工会議所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

「会員アンケート調査」で、当商工会議所への貴重なご意見、ご要望が多数寄せられました。



人が集まる環境づくりに資する提案をしてほしい(観光地整備)

静岡市には歴史的文化遺産や恵まれた自然環境、古くから伝わる食文化など、観光資源となりうるものが多く存在します。また、これまでは名所巡りや温泉など物見遊山型観光が中心でしたが、最近はニューツーリズムといわれる産業・体験型観光が注目を集めております。このような環境の中、当所といたしましても地域観光の魅力アップや将来を見据えた観光地整備等につきまして、今年度は静岡市に対して以下のような行政要望を実施しております。

1. 観光客誘致と賑わい創出に向けた日本平山頂の整備促進
2. 青葉小学校跡地への歴史文化施設の早期設置
3. 駿府公園の名称を「駿府城公園」に変更
4. 「石垣いちご」の観光振興に向けた国道150号清水バイパスと現道との取付道路の早期整備

今後もハード面のみならず、コンベンション誘致や各種イベント開催の支援、産業観光の開発など、「観光振興面」からも人が集まる環境づくりに向けた事業に積極的に取り組んでまいります。

(回答者 産業振興部 地域振興課)



県内企業の春闘に関する情報を充実してほしい  
人材育成に関する講師の紹介をしてほしい

春闘に関する情報につきましては、そのほとんどを、新聞、雑誌から得ているのが実情でございますが、お問い合わせ等がございましたら、できる限り調べさせていただきます。

また、人材育成のための講師につきましては、会議所ネットワークなどを活用して、ご要望に沿った講師をご紹介できるよう努力させていただきますのでよろしくお願いいたします。

(回答者 中小企業相談所 金融労働課)

今後とも、「会員満足度日本一」を目指して、組織一丸となって邁進してまいります。

これからも変わらぬご支援・ご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。