



中国語の案内やWi-Fi導入が好評

しずてつジャストライン(株)運行企画部 営業推進課長 石原侑典 さん

当社は、静岡鉄道グループの乗合バス事業を担う会社です。事業の主力は路線バスで、地域の足として、安全・快適にお客様を送り届けることに細心の注意を払って、バスを運行しています。

富士山静岡空港アクセスバス

2009年に開港した富士山静岡空港からは、航空機の到着時刻にあわせて、新静岡・静岡駅、島田駅、藤枝駅との間でアクセスバスを運行。静岡駅までの所要時間は約60分、運賃は千円です。

富士山静岡空港の外国人出入国者数は、2011年3月の東日本大震災の影響で2013年度までは減少しましたが、2014年度は中国からの訪日旅行者が増加して19万1千人に増え、2015年度は中国路線の定期便が最大11路線に増えたため、33万4千人に増えました。

中国人観光客の増加に伴って、富士山静岡空港アクセスバスのりばの場所やホテルの場所を聞かれることが多くなつたため、2年前から、静岡市在住の中国人をスタッフに採用し、アクセスバスが到着・出発する静岡駅14番バスのりばで、案内係として活躍してもらつて

います。現在は4名のスタッフが輪番で対応しています。もちろん、14番バスのりばは、日本語・英語・中国語・韓国語の4カ国語で表示しています。

Wi-Fiの導入

当社は、静岡県内外からの旅行者や長時間乗車される利用客への利便性向上を目的に、エレコム(株)が提供するフリーWi-Fiスポットサービス「Sky Link SPOT」を、当社が運行する高速乗合バス全路線(東京清水線、静岡新宿線、静岡横浜線、静岡成田空港線、静岡大阪線、静岡甲府線)26台と富士山静岡空港静岡線・特急静岡相良線の32台、合計58台に、2015年5月1日から順次、導入しました。

対象車両には、車内外に「Sky Link SPOT」ステッカーを貼付。バス車内でスマートフォンやタブレット機器から公衆無線LAN(Wi-Fi)サービスを利用できます。無料で、利用制限時間も無く、携帯電話会社を問わず利用可能なサービスです。

その利用状況は、静岡市のWi-Fiアクセスポイントの中で突出したアクセス数になっているようで、お客様の満足

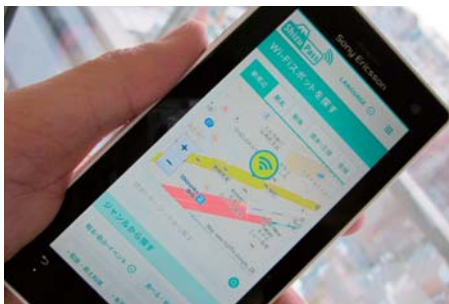
度向上につながっていると感じています。

高速バス弁当、定期観光

静岡市を訪れるお客様をおもてなしする2つの事業を紹介します。

高速乗合バスでは2014年4月から、駅弁の老舗である東海軒とのコラボレーションによる高速バス弁当を販売しています。静岡ならではの食材が満載の4種の弁当(静岡名産弁当、季節弁当、洋風弁当、鯛めし弁当)で、バック茶付で千円。乗車日の前日13時までに電話0570080888へご予約ください。

三保松原の世界文化遺産登録に伴い、静岡市を訪れる観光客が増えてきました。定期観光「するが満喫コース」は、静岡駅を10時30分に出発し、浅間神社↓日本平ロープウェイ↓久能山東照宮↓日本平パークセンター(昼食)↓梅蔭寺↓三



車内ではWi-Fiにアクセスするお客様が多い



中国人観光客を出迎える中国人の案内係



高速乗合バスの車内限定販売「静岡名産弁当」



続々と降りてくる中国人観光客

保松原を経て16時55分に静岡駅へ到着します。土・日・祝日の運行で、昼食代、拝観料、ロープウェイ運賃、安倍川餅の土産付で7千円。前日の16時30分までに電話0542520505へご予約ください。

〈連絡先〉しずてつジャストライン株式会社
TEL054-267-5152 <http://www.justline.co.jp>