

平成25年度 会員アンケート調査結果

昨年に引き続き、今年度も商工会議所の事業活動について、会員アンケート調査を実施いたしました。今後とも「会員満足度日本一」を目指して、会員サービスの一層の向上に取り組んでまいります。

1. 調査目的

当会議所の認知度や利用度、要望等を確認し、会員サービスの向上に努める。

2. 実施時期

平成26年1月10日～24日

3. 調査方法

郵送によるアンケート方式

4. 調査対象

任意抽出した会員事業所
1300社

5. 回答社数

413社（回答率31.8%）

回答事業所の内訳

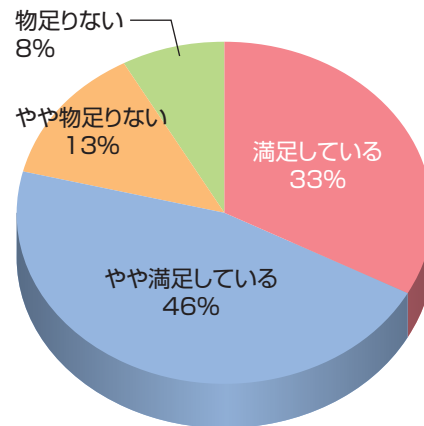
業種別	(社)
製造業	93
小売業	43
建設業	63
卸売業	38
サービス業	172
その他	0
不明	4
合計	413

従業員規模別	(社)
5人以下	124
6人～20人	96
21人～50人	60
51人～100人	66
101人～300人	43
301人以上	20
不明	4
合計	413

調査結果

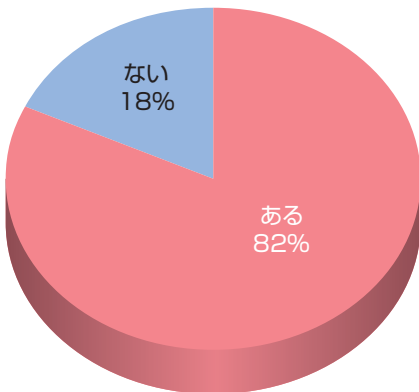
「満足」と一定の評価をしている方が約8割

設問1…静岡商工会議所の活動をどのように感じていますか。



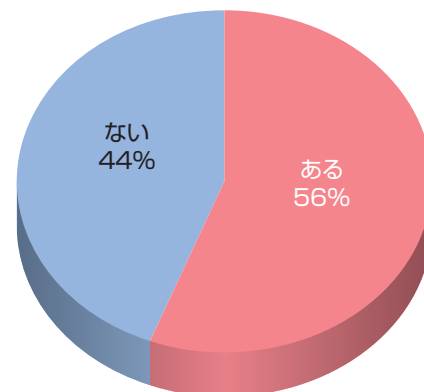
8割以上の会員の方に
来所いただいております

設問2…これまで静岡商工会議所に
来られたことがありますか。



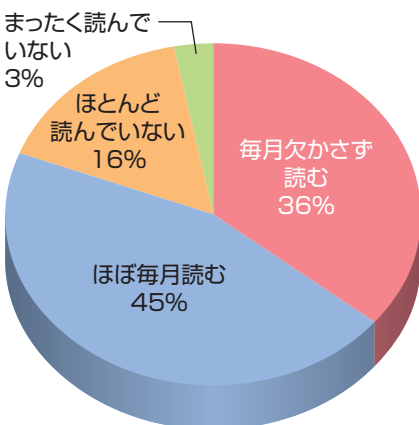
会員事業所への訪問は
5割以上

設問3…これまでに当会議所職員が
貴社を訪問したことはありませんか。



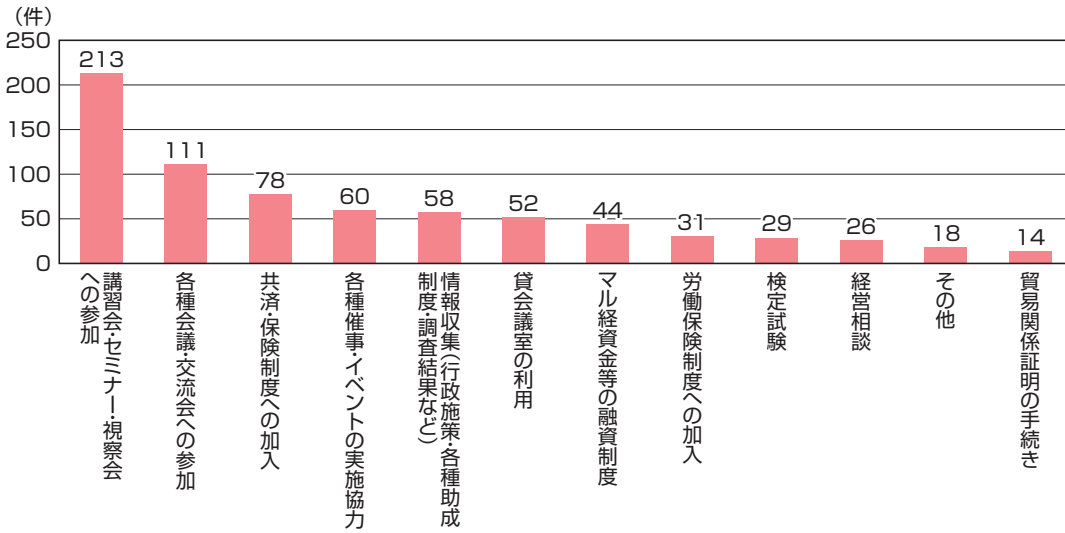
8割以上の方に会報誌が
読まれている結果に

設問4…会報誌「Sing」は、どの程
度読まれていますか。



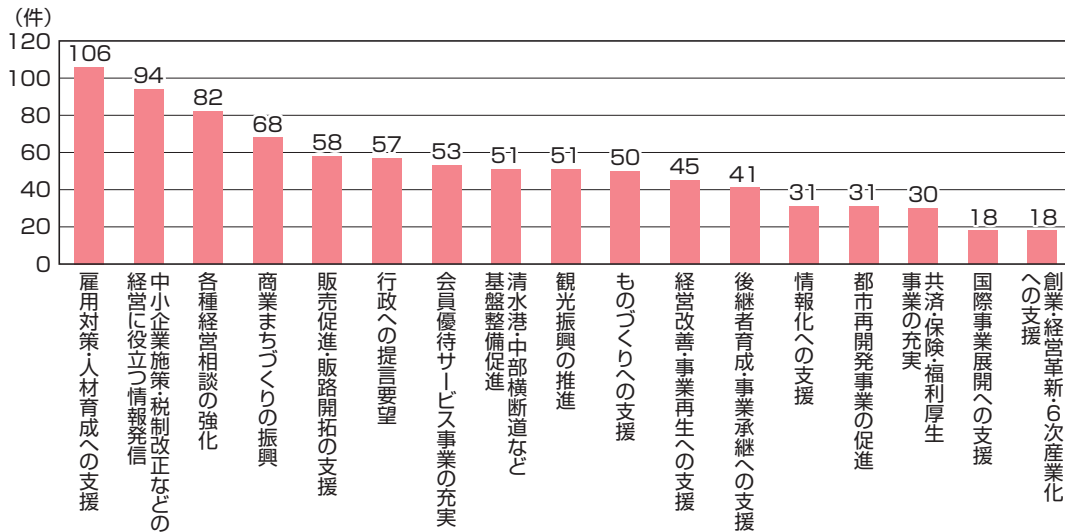
講習会・セミナー・視察会への参加が
トップ

設問5：貴社が利用した、または利用したことがある当会議所の事業・サービスについてお聞かせください。(複数回答あり)



「雇用関連の支援」の要望がトップ、
次いで「経営関連の情報発信」の順

設問6：当会議所に最も力を入れて取組んでほしい事業についてお聞かせください。(複数回答あり)



ご意見・ご要望について

国・県・市に対して要望したいことや、当会議所の活動についてお気づきの点についてお聞きし、以下のようなご意見を頂戴いたしました。

- ・主だったものを掲載いたします。
- ・清水区の活性化を考えてほしい(特に駅前を中心地域)。
- ・世界遺産三保松原やウォーターフロント・日本平など観光資源を活かした清水再建を!
- ・大規模コンベンションセンターの建設を要望する。
- ・事業所税を軽減してほしい。
- ・港湾道路等の基盤整備促進や企業誘致や港湾利用促進等への助成を要望する。
- ・県・市の取引では、静岡市を本社として置く企業を優先して取引していただきたい。
- ・製造業が日本に生産拠点を移す政策をとってほしい。
- ・商工会議所こそが都市行政のトップであるとの自信のもと活動していただきたい。
- ・中小企業に対する様々な支援策や情報等をわかりやすく教えてほしい。

徳川家康公顕彰四百年記念プレ事業

参加者対象:徳川時代に関心のある方

平成の“徳川家臣団”大会 in駿府

開催イベント

4月16日(木)	◇交流会 昼の部 会場:駿府城公園東御門 11:30~13:00 [参加費 お一人様 2,000円] 定員:200名	
	◇本大会 会場:静岡市民文化会館 大ホール 13:30~16:30 [参加費 お一人様 1,000円] 定員:1,000名	
	(1) 歓迎アトラクション	
	(2) ごあいさつ 徳川宗家18代当主/徳川 恒孝氏	
	(3) 家臣団のご紹介 柳営会、牧之原開拓幕臣子孫の会、開陽丸子孫の会、威臨丸子孫の会、万延元年遣米使節子孫の会 など	
	(4) 基調講演 講師/小和田 哲男氏	
	(5) パネルディスカッション コーディネーター/磯田 道史氏 パネリスト/榎本 隆充氏 沢沢 雅英氏 高山 みな子氏	
	◇交流会 夜の部 会場:浮月楼 17:30~19:30 [参加費 お一人様 6,000円] 定員:200名	アトラクション・浮月楼の花火
4月17日(木)	◇お墓参りツアー 9:30~16:30 [参加費 お一人様 6,000円(昼食代・交通費・入場料等込み)] 定員:80名	徳川家康公“お墓参り”ツアー

お申込みは 静岡商工会議所まで