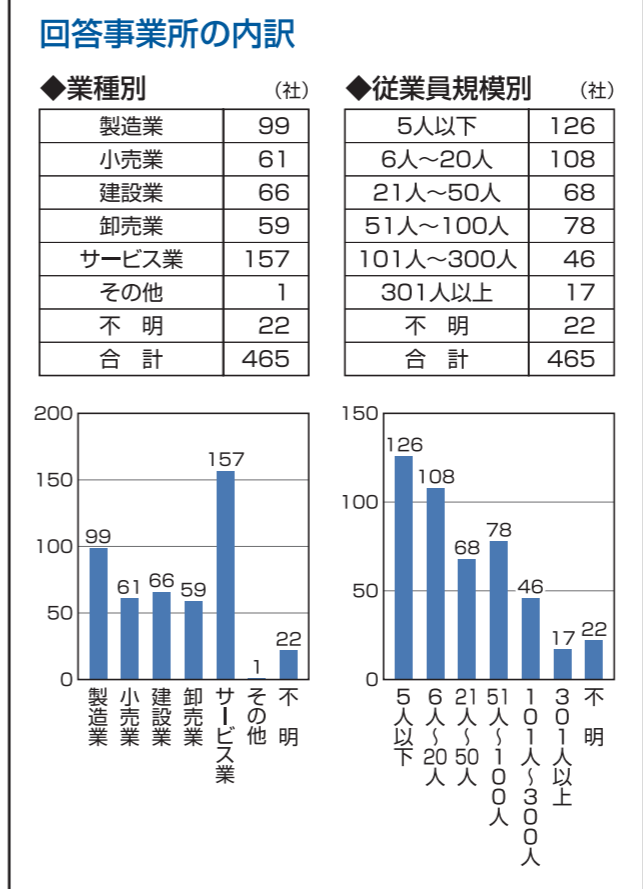


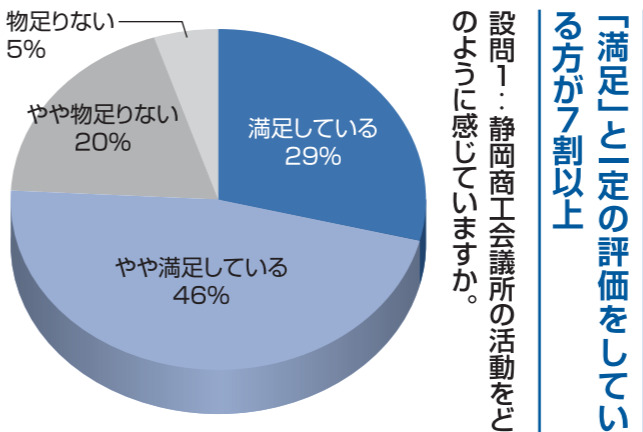
# 平成22年度 会員アンケート調査結果 ～商工会議所の事業活動について

静岡商工会議所では、より良い会議所となるために、任意に抽出させていただいた会員の皆様に対して、会員アンケート調査を実施いたしました。  
今後はこの結果を真摯に受け止め、会員サービスの一層の向上に取り組んでまいります。

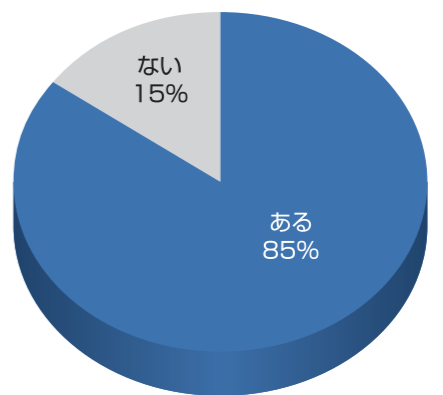
回答社数 465社 (回答率 38.8%)



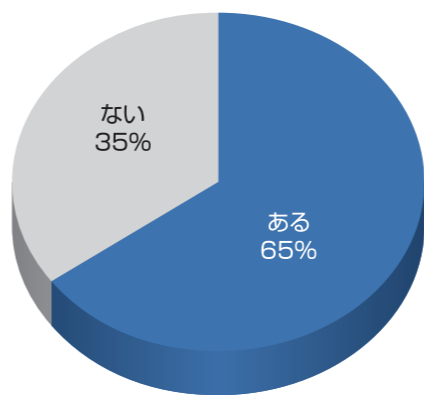
## 調査結果



多くの会員の方に来所いただいております

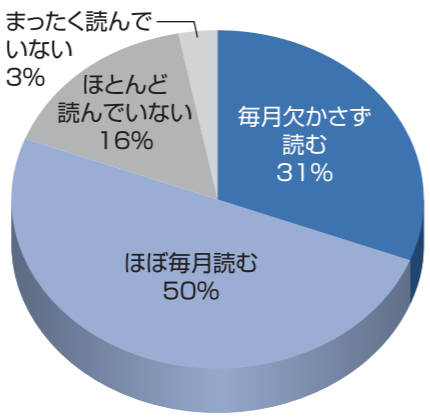


会員事業所への訪問は6割程度にとどまる



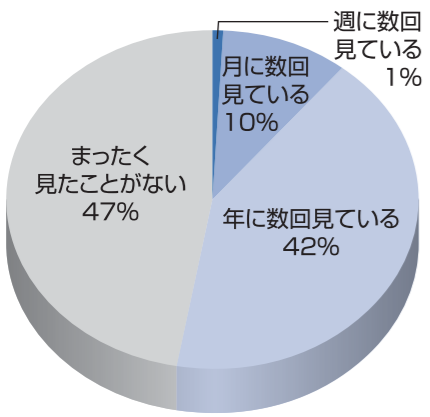
設問3：これまでに当会議所職員が貴社を訪問したことはありませんか。

「毎月読む」と一定の評価をしている方が8割以上



設問6：会報誌「Sing」は、どの程度読まれていますか。

ホームページの認知度・利用度は今ひとつの結果に



設問7：当会議所ホームページをご覧になったことがありますか。

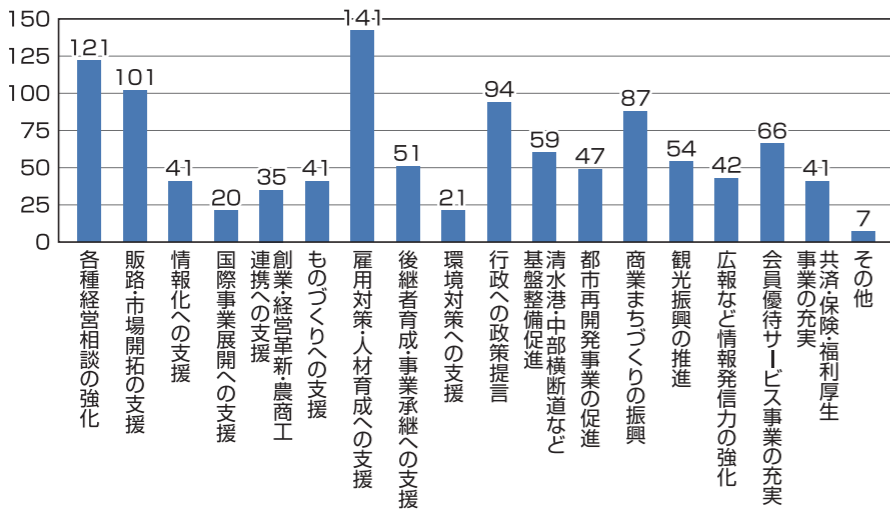
ご意見・ご要望について

その他、当会議所の事業活動についてお気づきの点やご要望についてお聞きしました。

- ・行政に対して強く政策提言してもらいたい
- ・静岡市の商業の発展に寄与する事業を積極的に提案してほしい
- ・セミナー・資格試験の年間スケジュールがあればありがたい
- ・セミナー等の開催時間は夜間にしてもらいたい
- ・企業訪問（生産設備や環境対策等の見学）を企画してもらいたい
- ・政令指定都市として積極的なまちづくりに貢献してほしい
- ・人が集まる環境づくりの提案、観光地の整備及び中心市街地の活性化への貢献
- ・市場やメーカーが必要としている事などの情報を提供してほしい
- ・市内だけでなく静岡県がよくわかる視察を企画してほしい
- ・来年が合併した利点が大きく表れる1年となるよう期待する

「雇用対策・人材育成への支援」がトップ

設問5：当会議所に最も力を入れて取り組んでほしい事業についてお聞かせください。(複数回答あり)

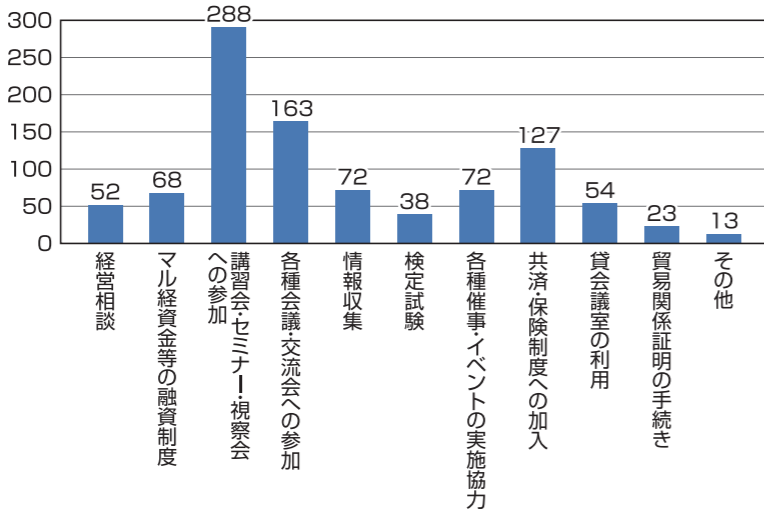


(その他の内容)

- ・講演会研修セミナーの開催 4件
- ・各種助成金補助金制度の紹介
- ・貸会議室の案内
- ・ホームページの充実

各種事業・サービスをご利用いただくお声かけです

設問4：貴社が利用した、または利用したことがある当会議所の事業・サービスについてお聞かせください。(複数回答あり)



(その他の内容)

- ・シヨブカード制度の利用 3件
- ・労働保険事務組合の利用 2件
- ・従業員勤続表彰制度への参加
- ・容器包装リサイクルの手続き
- ・ジャパンブランド育成支援事業への参加
- ・創業者育成室入居者活用促進事業の活用
- ・会員優待サービス(ゴルフの割引)の利用
- ・会報誌の広告掲載